



**TENIS Y PADEL**  
**MONTE ROZAS**



## **NORMAS, FUNCIONAMIENTO Y CONSEJOS CHAT DE ORGANIZACIÓN DE PARTIDOS y APP PLAYTOMIC**

Con el fin de hacer de los chats de organización de partidos de tenis y padel por nivel una herramienta útil y con la finalidad de completar el mayor número de partidos, hemos elaborado unas normas del chat y unas indicaciones sobre el funcionamiento del mismo.



### **GRUPOS DE WHATSAPP POR NIVEL CLUB MONTE ROZAS:**

#### **NORMAS GENERALES:**

- Este chat es **exclusivo** para escribir sobre **partidos de tenis y padel** que se celebren en el **Club Monte Rozas**.
- Este chat es un servicio paralelo a la APP Playtomic, pero siempre será vinculante exclusivamente la APP. Por este motivo rogamos a todos los usuari@s tengáis activadas las notificaciones de la APP para así recibir cualquier información sobre los partidos como solicitudes de plaza, partidos completos, cancelaciones, etc.
- Se ruega a todos los usuarios no publicar mensajes en los grupos de chat entre las 22 h y 09 horas.
- No está permitido escribir sobre ningún tema que no sea relacionado con lo citado anteriormente.
- No están permitidas notas de audio, imágenes ni videos, a excepción de las que pueda enviar el Club referente a actividades interesantes de tenis o padel como torneos, quedadas, etc.
- No está permitido escribir en el chat información no relevante o que no vaya en la dirección de abrir o completar partidos, como por ejemplo; presentarse al entrar al chat, decir que no se tiene disponibilidad para un partido, etc.



## **FUNCIONAMIENTO GRUPOS DE WHATSAPP**

### **CHAT PUBLICO:**

Desde el Club Monte Rozas se irán ofreciendo las siguientes opciones:

- Posibilidad de abrir partidos en días y horas concretas con disponibilidad en ese momento de pista.
- Se enviará la información sobre partidos abiertos y se irá actualizando la información sobre los mismos.

Los usuarios podrán:

- Solicitar abrir partido en alguna de las opciones que el Club ofrezca.
- Solicitar entrar en alguno de los partidos ya abiertos.

### **CHAT PRIVADO CON EL CLUB (671.613.781)**

Con el fin de no masificar de mensajes el chat público, pedimos a los usuarios que los siguientes temas se traten directamente en privado con el Club:

- Solicitud de abrir un partido en día y hora a petición del usuario. De esta manera podremos ver si hay disponibilidad o no y buscar la opción que mejor se adapte al usuario, previa a la publicación en el chat público.
- Cualquier incidencia, sugerencia, duda, etc.



## **CONSEJOS y ACLARACIONES SOBRE LA APP PLAYTOMIC**

Te recordamos algunos puntos importantes sobre el funcionamiento y normas de la APP de Playtomic:

### **QUIERO APUNTARME A UN PARTIDO**

Para apuntarte a un partido tienes dos opciones:

- Solicitarnos a nosotros que te incluyamos por el chat de Whatsapp.
- Apuntarte tú directamente pulsando el link que se envía en el chat con cada partido abierto.

**Importante:** Debido a que el Club puede tardar algo de tiempo en inscribir a un partido al usuario que lo solicite por el chat de Whatsapp, siempre tendrá preferencia el usuario que lo haga directamente pulsando el link del partido.

### **QUIERO SALIRME DE UN PARTIDO**

Cualquier jugador podrá salirse de un partido directamente desde la APP Playtomic **siempre y cuando no esté completo.**

- **En el caso de completarse el partido y querer salir** por cualquier motivo, se procederá de la siguiente forma:

- **Si quedan menos de 4 horas** para el partido, **no se podrá salir ni cancelar**, se avisará al resto de jugadores para que lo sepan y se cargará el importe de toda la reserva al jugador que no pudiese ir. La pista quedará disponible por si alguno de los jugadores restantes quisiese jugar.
- **Si quedan más de 4 horas** (no contabiliza de 22 h a 9 horas), **y menos de 24 horas** para el partido, **se deberá llamar o enviar un msj** privado por **Whatsapp** al tlf 671.61.37.81 para que se proceda a excluirle del partido y poder buscar un cuarto jugador/a.
- **Si quedan más de 24 horas** para el partido **el jugador podrá salirse directamente desde la APP** sin necesidad de avisar al Club.

Importante: El jugador que por cualquier motivo pida salir de dos partidos que estuviesen completos será expulsado de nuestro chat de Whatsapp, independientemente de que hubiese avisado con más de 4 horas de antelación.

### **UNO O MÁS JUGADORES NO SE PRESENTAN A UN PARTIDO**

En el caso de que uno o más jugadores no se presenten a un partido confirmado, el importe de la reserva será cargado al jugador/a que no asista y devuelto al resto.

### **RAZONES POR LAS QUE SE PUEDE CANCELAR UN PARTIDO**

El sistema está desarrollado para saber, en función de la hora, el club y el número de jugadores inscritos, si la pista se va a completar y en su caso, fijar la pista.

- Ten en cuenta dos puntos por los que se puede cancelar el partido:
  - Apuntarte a un partido no significa que reserves pista, sino que solo tienes tu plaza y que hasta que no hay 3 jugadores y quedan más de 8 horas no se fijará la pista.
  - Si el club se queda sin disponibilidad, ya que si entra una reserva privada, cancela el partido que aún no está completo y, por tanto, la reserva del partido no está asegurada.

Si por alguno de estos motivos descritos anteriormente, el partido se cancela, el dinero se devuelve automáticamente en la misma forma de pago que se realizó:

Si has pagado con tarjeta, puede tardar entre 2 y 10 días.

Si pagaste con el Bono-Monedero del Club, la devolución es instantánea y podrás ver el reembolso en el mismo momento que se cancela el partido.

### **QUIERO JUGAR UN PARTIDO PERO NO ESTOY EN EL RANGO DE NIVEL DEL MISMO**

Si quieres jugar un partido, pero el rango de tu nivel no está dentro del rango de nivel del partido, Playtomic permite “solicitar plaza”. La forma de hacerlo es la siguiente:

- Tendrás que entrar en el link del partido y en lugar del botón de “inscribirte” te saldrá otro que pondrá “solicitar plaza”. Tras pulsarlo y solo en el caso de que los jugadores inscritos en el mismo (tod@s) lo autoricen podrás entrar al partido (deberás confirmarlo tras ser aceptado por tod@s).

- Si un jugador/a no es confirmad@ por el resto de jugadores y entrase otr@ al partido y este se completase, el jugador pendiente de confirmación quedará fuera del mismo. **En ningún caso un jugador pendiente de confirmación tiene prioridad sobre otr@ que entre posteriormente.** Recomendamos a todos los jugadores que quieran jugar con alguien que no esté en el rango del partido no entren al mismo hasta que no hayan confirmado a dicho jugador, para en el caso de ser aceptado entrar los dos a la vez.
- Desde el Club Monte Rozas se podrá añadir jugadores que no entren por nivel a un partido siempre y cuando la diferencia (por arriba o por abajo) no sea superior a 0,50 (puntuación Playtomic)

### **CHAT DE PLAYTOMIC**

Te informamos que además del chat de Whatsapp de nuestro Club, Playtomic genera un chat de cada partido, torneo, etc.

Este chat es totalmente independiente al nuestro pero muy útil para lo siguiente:

- Una vez que un partido esté completo, cualquier comentario, incidencia o lo que sea, deberá enviarse por el chat del partido de Playtomic y NUNCA por el chat de nuestro Club.

**Muy importante:** No todos los jugadores que puedan estén en un partido tienen porque estar en nuestro chat de Whatsapp, por ello para cualquier tema relacionado con el partido se debe escribir en el chat de Playtomic que garantizará que todos los jugadores reciban la información.